

CODICE ETICO



"La fabbrica non può guardare solo all'indice dei profitti. Essa deve distribuire ricchezza, cultura, servizi, democrazia. Io penso la fabbrica per l'uomo, non l'uomo per la fabbrica."

Adriano Olivetti

INDICE

1. OBIETTIVI	2
2. DESTINATARI	2
3. IL NOSTRO IMPEGNO	3
MISSION	3
VISION	3
4. VALORI	3
4.1. LEALTÀ & FIDUCIA.....	3
4.2. PASSIONE & MIGLIORAMENTO.....	3
4.3. GARANZIA & RESPONSABILITÀ	3
4.4. FLESSIBILITÀ	3
5. PRINCIPI GENERALI.....	4
5.1. Nelle relazioni con i Clienti e gli Utilizzatori finali.....	4
5.2. Nelle relazioni con i Fornitori.....	4
5.3. Nelle relazioni con i Dipendenti e i Collaboratori	4
5.4. Nelle relazioni con i Soci	5
5.5. Nelle relazioni con la Comunità locale.....	5
5.6. Nelle relazioni con le Istituzioni	5
6. CRITERI DI CONDOTTA	6
7. ATTUAZIONE E CONTROLLO.....	7

1. OBIETTIVI

Il presente documento, denominato Codice Etico, definisce e regola il complesso dei valori riconosciuti, accettati e condivisi, nonché i diritti, doveri e responsabilità che TEC-SIM assume nei confronti dei soggetti con cui interagisce per il conseguimento del proprio oggetto sociale.

Per TEC-SIM, il principio guida del fare impresa è la creazione di valore per tutti gli attori coinvolti lungo la filiera produttiva, attraverso un processo di miglioramento continuo. Perseguendo il beneficio comune, TEC-SIM opera in modo responsabile e trasparente nei confronti di persone, comunità, ambiente, enti, associazioni ed altri portatori di interesse.

2. DESTINATARI

TEC-SIM aspira a mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con tutti i suoi *stakeholder*, letteralmente i portatori d'interesse, cioè le categorie di individui, gruppi e istituzioni il cui apporto è richiesto per realizzare la missione dell'azienda o che hanno comunque un interesse in gioco nel suo perseguimento.

Stakeholders di TEC-SIM sono:

Clienti: gli acquirenti dei prodotti e servizi realizzati da TEC-SIM.

Utilizzatori finali: i destinatari che fisicamente utilizzano e beneficiano dei prodotti e dei servizi realizzati da TEC-SIM.

Fornitori: le persone fisiche o giuridiche che prestano beni, servizi e consulenza a favore di TEC-SIM.

Dipendenti e collaboratori: quanti intrattengono un rapporto di lavoro subordinato con TEC-SIM e quanti collaborano con TEC-SIM in virtù di contratti autonomi per lo svolgimento di prestazioni professionali specializzate e qualificate.

Soci: coloro che, in virtù di una quota di capitale o beni, sono comproprietari dell'attività e ne condividono rischi e utili.

Comunità locale: a partire dal vicinato, il contesto sociale nel quale TEC-SIM si trova, opera e dal quale trae le proprie risorse umane.

Istituzioni: gli enti pubblici e privati che perseguono finalità di rilevanza sociale, pubblica o collettiva di varia natura.

Il Codice Etico di TEC-SIM intende essere un punto di riferimento per relazioni proficue e durature con i propri stakeholders.

3. IL NOSTRO IMPEGNO

MISSION

Collaboriamo con progettisti e costruttori di impianti industriali di tutto il mondo per la realizzazione di recipienti a pressione e a vuoto esemplari per sicurezza, efficienza, durata ed estetica.

VISION

Perseguiamo l'eccellenza nel design e nella lavorazione dell'acciaio inossidabile per divenire un partner primario in grado di offrire soluzioni su misura.

4. VALORI

4.1. LEALTÀ & FIDUCIA

Mantenere un comportamento onesto e trasparente, perseguendo la sincerità, è per noi la base dei rapporti personali e professionali. Corretti verso gli altri (colleghi, fornitori, clienti) e leali all'organizzazione in cui lavoriamo è il nostro mantra.

Il rispetto verso le persone e gli spazi è la base della nostra convivenza civile e armoniosa.

Riponiamo fiducia in ciascuno di noi e nel lavoro di squadra, condividendo le nostre esperienze e abilità.

4.2. PASSIONE & MIGLIORAMENTO

Evolvere e correggersi per poi migliorare è uno stile di vita.

Niente ci entusiasma di più che fissare obiettivi ambiziosi e raggiungerli con la forza di volontà, l'apprendimento e la ricerca costante di soluzioni migliorative.

È così che il potere della passione diventa bellezza del risultato.

4.3. GARANZIA & RESPONSABILITÀ

Rispettiamo gli impegni presi e manteniamo la parola data. Ci assumiamo la responsabilità delle nostre scelte e delle nostre azioni.

Ci prendiamo cura di noi stessi, degli altri, anche in termini di salute e sicurezza, e dell'ambiente dove operiamo. Siamo disponibili, puntuali e riservati.

4.4. FLESSIBILITÀ

Accogliamo i cambiamenti con entusiasmo, gestiamo gli imprevisti con positività e modifichiamo il nostro pensiero per trovare soluzioni.

Siamo flessibili con i nostri clienti, dimostrandoci duttili nelle modalità e nelle soluzioni proposte, anche in corso d'opera.

Siamo flessibili anche all'interno dell'organizzazione, ricercando le formule più opportune per ciascuno e adattandoci a nuovi ruoli o attività.

5. PRINCIPI GENERALI

5.1. Nelle relazioni con i Clienti e gli Utilizzatori finali

TEC-SIM si impegna ad offrire standard eccellenti di qualità nella progettazione, nella realizzazione e nel servizio.

Lo stile di comportamento di TEC-SIM nei confronti della clientela è improntato al rispetto, alla puntualità e alla lealtà, nell'ottica di un rapporto collaborativo, duraturo e di reciproco successo.

Ogni attività di comunicazione rispetta le leggi e le norme di condotta professionale al fine di evitare pratiche ingannevoli o scorrette; è realizzata con chiarezza e trasparenza, salvaguardando le informazioni sensibili e i segreti industriali.

TEC-SIM persegue e monitora la soddisfazione dei propri clienti, le loro richieste e aspettative, con l'obiettivo di fornire soluzioni con garanzia di qualità e affidabilità.

5.2. Nelle relazioni con i Fornitori

I processi di approvvigionamento di beni e servizi sono improntati alla ricerca del miglior vantaggio competitivo per TEC-SIM.

TEC-SIM concede pari opportunità ad ogni potenziale fornitore e mira ad intrattenere rapporti di reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

Si impegna inoltre a non trasmettere all'esterno informazioni sui fornitori che abbiano natura riservata e strategica, chiedendo reciprocità di comportamento ai fornitori.

Infine, riconosce l'importanza della puntualità e del valore nelle forniture, a cui corrisponde con altrettanta sollecitudine e garanzia negli impegni finanziari.

5.3. Nelle relazioni con i Dipendenti e i Collaboratori

I dipendenti e collaboratori di TEC-SIM sono imprescindibili e indispensabili per il successo dell'azienda. Per questo motivo, l'azienda è impegnata a stimolare le capacità e le potenzialità dei singoli.

TEC-SIM offre a tutti i propri dipendenti pari opportunità di sviluppo professionale sulla base esclusiva di criteri di merito.

Inoltre, diffonde e consolida la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale in ambienti sicuri e salubri, come da normativa vigente.

TEC-SIM riconosce che lo sviluppo tecnologico ha il potenziale di accelerare l'innovazione, incrementare la produttività e contribuire a restare competitivi nel mercato globale. Pertanto, ne promuove un uso responsabile e legittimo.

TEC-SIM valorizza il benessere psico-fisico dei lavoratori, ascoltando i loro bisogni e cercando di supportarli nelle loro esigenze.

5.4. Nelle relazioni con i Soci

TEC-SIM garantisce un comportamento corretto e una comunicazione trasparente tra tutti i soci, nel rispetto della relazione che li lega.

5.5. Nelle relazioni con la Comunità locale

TEC-SIM si impegna a creare valore nel proprio ecosistema territoriale, partecipando a progetti e aderendo alle richieste provenienti da enti e associazioni locali con elevato valore culturale, sociale o ambientale, e che coinvolgono principalmente la popolazione aziendale.

L'ambiente è un bene primario collettivo che TEC-SIM si impegna a rispettare e salvaguardare, in considerazione dei diritti delle generazioni future. Nello svolgimento della propria attività, TEC-SIM mira a ridurre l'impatto ambientale e a prevenirne i rischi.

Per instaurare e mantenere rapporti improntati al rispetto reciproco, TEC-SIM si impegna a comunicare in modo trasparente e tempestivo.

5.6. Nelle relazioni con le Istituzioni

I rapporti con le istituzioni pubbliche, locali, nazionali ed internazionali di TEC-SIM sono ispirati a criteri di massima trasparenza e correttezza, rigore e coerenza.

L'assunzione di impegni e la gestione di rapporti, di qualsiasi natura, con i soggetti incaricati di un pubblico servizio, sono riservate esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte.

TEC-SIM ritiene il pagamento dei tributi un fondamentale contributo alle economie nazionali e alla collettività. Per queste ragioni, adempie regolarmente ai propri obblighi secondo quanto previsto dalla normativa.

Nella gestione dei finanziamenti pubblici, TEC-SIM garantisce veridicità nella predisposizione della documentazione, così come nella destinazione delle concessioni.

6. CRITERI DI CONDOTTA

Fatte salve le indicazioni contenute nella legislazione di riferimento, quanti lavorano in e per TEC-SIM condividono e si impegnano ad osservare i seguenti comportamenti:

- 6.1. Lavoro con passione.
- 6.2. Sono leale con i colleghi e l'azienda.
- 6.3. Tutelo l'immagine e la reputazione aziendale in ogni situazione interna ed esterna.
- 6.4. Rispetto le regole.
- 6.5. Mi congratulo con colleghi e sottoposti per un lavoro ben svolto.
- 6.6. Ci tengo a migliorare, quindi accolgo volentieri commenti costruttivi e valutazioni sul mio operato.
- 6.7. Svolgo il mio lavoro in modo da agevolare quello dei miei colleghi nelle fasi successive.
- 6.8. Trasferisco volentieri le mie abilità e conoscenze ai colleghi, inclusi i nuovi arrivati, per garantire la necessaria intercambiabilità e la condivisione di informazioni e di idee.
- 6.9. Lavoro in sicurezza, usando tutte le protezioni necessarie.
- 6.10. Uso un linguaggio educato e rispettoso.
- 6.11. In caso di incomprensioni o malintesi con un collega, cerco il dialogo costruttivo evitando il litigio.
- 6.12. Se ho difficoltà, malesseri o segnalazioni sul lavoro da fare, ne parlo con trasparenza ai miei superiori.
- 6.13. Garantisco la riservatezza di informazioni private e aziendali.
- 6.14. Mi astengo dall'offrire o ricevere trattamenti di favore o regali personali per secondi fini e clientelismi con soggetti interni ed esterni.
- 6.15. Curo la mia persona, la mia igiene quotidiana e il mio abbigliamento, anche nel rispetto di chi lavora con me.
- 6.16. Tengo in ordine la mia postazione di lavoro.
- 6.17. Pulisco quando sporco e contribuisco alla pulizia della mia area di lavoro.
- 6.18. Mi prendo cura delle aree comuni (es. lascio la toilette pulita e in ordine dopo averla usata, cambio il rotolo della carta igienica quando esaurito, ricarico il sapone se finisce, svuoto i cestini dei rifiuti se necessario...) e segnalo se qualcosa manca o non funziona.
- 6.19. Uso gli strumenti aziendali responsabilmente, in sicurezza e con cura.
- 6.20. Arrivo al lavoro in anticipo in modo da avere il tempo di cambiarmi, predisporre gli strumenti e organizzare l'attività per poi iniziare puntualmente a lavorare.
- 6.21. Osservo la regola di una pausa di 10 minuti la mattina e una di 10 minuti il pomeriggio, anche nel rispetto delle pause altrui.
- 6.22. Limito il fumo nel corso delle pause previste e nello spazio predisposto.
- 6.23. Mi rendo disponibile al lavoro straordinario quando richiesto.
- 6.24. Sono aperto a nuovi incarichi e ruoli.
- 6.25. Sono disposto ad affrontare i cambiamenti con l'obiettivo di migliorare.

7. ATTUAZIONE E CONTROLLO

Il presente Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interni ed esterni interessati alla missione aziendale mediante apposite attività di comunicazione.

I destinatari del presente documento possono segnalare violazioni al Codice Etico al responsabile delle relazioni esterne e gestione qualità.

Ogni violazione del presente Codice Etico, commessa da dipendenti e collaboratori, comporterà l'adozione di non-conformità e/o provvedimenti disciplinari, come previsto dalla Legge 300/1970 e art. 2106 del C.C.

Per quanto riguarda i fornitori ed i consulenti esterni, verranno invece valutati, caso per caso, meccanismi sanzionatori.